

特別講演会

# 業務をめぐる多様なリスクと 危機管理について

第2弾!



—クレーム対応、個人情報管理、不祥事等—

**受講無料!**

※通信費については自己負担

**WEBで開催!**

※要インターネットの視聴環境

日時

令和2年  
9月24日 (木) 10:30~12:00

開催  
方法

オンライン会議ツール Zoom

※当日URLなどは、締切後にご連絡いたします。

講師

弁護士法人TNLAW鈴木・曾我法律事務所

弁護士 曾我 紀厚 氏

申込み

右記のURLまたは、QRコードより

9月14日 (月) までにお申込みください。

<https://bit.ly/34bLnTa>



## 研修の主旨

昨今、情報漏洩をはじめとする企業の不祥事が社会問題として取り上げられることが多くなっています。違反行為が発覚すると、行政的処分だけでなく、取引先や消費者からの信用を失い、事業継続が困難になることも珍しくないため、違反行為を防ぐことはもちろん、事案が起こった際に適切に対応することは組織の危機管理という点から重要です。今回の研修では、クレーム対応や個人情報管理に関する正しい理解と共に、不祥事に対して組織としてどのように対処すべきかを考えます。

対象	「とっとりプラットフォーム5+α」参画機関の教職員、ならびに鳥取看護大学・鳥取短期大学と地域の発展を推進する会の会員の皆様
参画機関	鳥取短期大学、鳥取看護大学、鳥取大学、公立鳥取環境大学、米子工業高等専門学校、鳥取県、鳥取県教育委員会、倉吉市、鳥取商工会議所、倉吉商工会議所、米子商工会議所、境港商工会議所、鳥取県商工会連合会、鳥取県中小企業団体中央会、鳥取県社会福祉協議会、鳥取県看護協会

※上記対象以外の方もご参加いただけます。事前に参加申込書を提出してください。

## 講師プロフィール

1973年生。東京大学法学部卒業。新日本製鐵(株)(~2000年1月)、森・濱田松本法律事務所(~2004年9月)、鳥取ひまわり基金法律事務所所長(~2007年12月)、元鳥取県人事委員会委員長。学校法人藤田学院監事ほか、団体・企業の役員を務める。著作:『商法改正対応 会社定款・規程見直しのチェックポイント』(2006/新日本法規出版社/共著)、『早わかり企業再生』(2003/日本経済新聞社/共著)、『ひまわり基金法律事務所だより 弁護士過疎解消に挑む』(2007/現代人文社/日本弁護士連合会)等。

## 講師コメント

公的な組織ほど厳しいコンプライアンスや情報セキュリティが望まれ、また、不当・過剰な要求に対する毅然とした対処無しでは顧客(ユーザー)に対応する職員の平穏な職務遂行が困難な時代になってきています。具体的で実務的な事例を交えて、それぞれの職種や立場に応じた職務遂行の指針を見出せる講義にしたいと考えています。

問合せ

とっとりプラットフォーム5+α事務局

(鳥取看護大学・鳥取短期大学 グローバルセンター 担当: 梅田)

〒682-8555 鳥取県倉吉市福庭854  
TEL/0858-27-0107 FAX/0858-26-9138  
mail/global@ns.cygnus.ac.jp

申込締切

9/14(月)

参加された方には  
受講証明書を  
発行します。

